

GENERAL INFORMATION SUMMARY

INFORMATION ABOUT THE SERVICE - EXPRESS MEMBER 萬事通會員



PRICING
A\$49.39 NOW SALE TILL 12/2015
A\$99 GROSS FARE

澳洲打工旅遊生活的萬事協助

歡迎各位旅遊者與打工度假背包客加入JobCOOL萬事通會員。因應現代資訊的流通與便利，早已成就許多的旅遊者會於行程開始前上網找尋相關目的地資訊，而對於自己的旅程完善規畫；故JobCOOL所提供的萬事通會員方案並不是針對一般資訊協助而成立，我們很相信夥伴們早已非常有自己的一套了！

萬事通會員主要為協助專業與個人化資訊提供所產生。JobCOOL於成立期間收到超過5,000筆以上尋求幫助的訊息，我們成功地提供有效的協助高達85%以上，大多數的旅遊者認為我們是非常的“具有幫助性”，我們提供了大量的澳洲本地職缺資訊，與澳洲本地旅遊生活等資訊。經由JobCOOL於澳洲各地的廠商協助與旅客回饋，我們得知超過15,000名的亞洲背包客透過我們的協助於澳洲生活的更充實與精彩。

澳洲生活資訊

對於來到澳洲的旅客而言，最希望的事情莫過於快速地融入當地的生活，不管是語言、習慣、態度等都會希望能有最直接的接軌，但這往往是需要一段時間的累積。

很多時候夥伴們一定懂得許多處理事件的心態，但可能受限於語言或是方法的管道，而有苦難言，或有困難無法適當正確性的解決，而造成一些損失。

JobCOOL團隊深知這件事情的重要性，故於萬事通會員的協助裡特別的重視此一服務，不管您有緊急需要幫忙的臨時事件，或有不懂疑惑的租房規章等協助，我們都可以幫忙，您只需於JobCOOL的營業時間內來電詢問並告知您的萬事通會員編號即可，我們會很快地協助您的需求。

GENERAL INFORMATION SUMMARY

INFORMATION ABOUT THE SERVICE - EXPRESS MEMBER 萬事通會員



PRICING
A\$49.39 NOW SALE TILL 12/2015
A\$99 GROSS FARE

個人化職缺資訊找尋

因應澳洲打工度假人口不斷攀升，澳洲各地的兼職工作大量的被填滿，於2014年統計澳洲城市兼職工作需求被滿足的平均時間竟短到只有48小時左右，具有非常高的競爭性。

故JobCOOL替萬事通會員提供了個人化快速找尋職缺資訊的幫助，我們可以依據您的個人需求與區域、英文程度與能力等條件來幫助您找尋您想得到的職缺資訊，當然這可能不是百分之百能夠符合您期待的夢想職缺，有時候甚至在您要求的區域內，根本沒有您指定的職缺；但讓我們貼近現實一點，我們必須要接受我們是無法控制市場或是雇主對於職位的要求條件，您會需明白澳洲勞動力市場為多變並具有高競爭性。

免費農場居留機會

JobCOOL提供萬事通會員之工作資訊服務並非為一保證工作錄取或提供。如您有直接上工需求，您可操考農牧場居留計畫營；或如您一次性的購買超過八個月以上的萬事通會員身分，我們將會額外的提供一份免費的合法農場居留給您，您可以直接前往農場並合法的於農場內收集您的第二年打工度假簽證文件。

如您欲想尋求個人化職缺資訊找尋服務或前往免費農場居留，只需於JobCOOL的營業時間內來電詢問並告知您的萬事通會員編號即可。

GENERAL INFORMATION SUMMARY

INFORMATION ABOUT THE SERVICE - EXPRESS MEMBER 萬事通會員



PRICING
A\$49.39 NOW SALE TILL 12/2015
A\$99 GROSS FARE

澳洲勞資爭議投訴資訊

對於亞洲打工度假背包客而言，勞資爭議、黑工、雇主不法壓榨等事件頻繁並顯得敏感許多，在JobCOOL協助的幫忙事件當中，除了工作資訊的找尋外，第二大宗則為不法壓榨的勞資爭議與非法二簽證問題，我們提供萬事通會員：舉報投訴非法雇主資訊、追蹤詢問投訴案件、並與澳洲移民局、政府申訴單位聯繫詢問您的特殊勞資狀況，得以保障您的工作權益。

如您認為您的工作權益受損害並想了解如何申訴澳洲相關政府單位，我們可以協助提供資訊服務，讓您盡可能找回您的損失。

稅號與地址協助

如果您是一位已在澳洲工作或將要前往澳洲工作的背包客，這個部分就是屬於您的服務，JobCOOL提供給萬事通會員稅號與固定住址的協助，如果您對於一堆的稅號申請表感到麻煩，或是根本不知道如何從頭開始辦理，又或對自己填寫的表格很有疑問，我們都可以協助您完成這些事情。

同時當您申請稅號時我們將可提供您一固定澳洲地址，您可使用此固定地址填寫您的稅號申請表或是銀行帳戶申請表，當我們收到有關您的稅號與銀行申請文件時，我們將會免費的轉寄您的信件至您指定的地址，您可以安全的收到您的重要文件。您會需注意此固定住址服務將僅限於您的會員期限內可使用。

並我們了解很多時候雇主都會要求您擁有稅號ABN或是TFN才可以工作，但是該於甚麼時候提供才算是合法工作呢？為什麼要用ABN？申請時間等？如果您對於稅號TFN或是ABN有不同的疑問，我們也可以協助您分辨雇主是否為合法的使用您的稅號。

GENERAL INFORMATION SUMMARY

INFORMATION ABOUT THE SERVICE - EXPRESS MEMBER 萬事通會員



PRICING

A\$49.39 NOW SALE TILL 12/2015
A\$99 GROSS FARE

旅遊住宿交通優惠

來到澳洲除了工作最重要的就是Holiday!但澳洲物價昂貴，往往一張機票或是交通票就費用甚高，而住宿費用也是一大問題。

於是JobCOOL與澳洲的各大公司合作，提供萬事通會員較為優惠之購買價格。這包含了澳洲捷星航空、澳洲灰狗巴士、澳洲YHA免費會員卡與優惠住宿。

詳細優惠您可參考Jetstar捷星航空無限制獎勵機票頁面、萬事通會員專屬YHA旅館頁面、萬事通會員專屬灰狗巴士頁面查看詳細優惠內容。或您可以直接於JobCOOL的營業時間內來電詢問並告知您的萬事通會員編號即可。

EASY MEMBER資料庫使用

如您為萬事通會員，將可以免費享有一般會員Easy Member的權限，您可以於您的會員權限時間內無限次數的進入JobCOOL資料庫內找尋各種的工作資訊，這包含了華人工作資訊、交換食宿與義工資訊、澳洲企業實習資訊與澳洲各地的農場、工作客棧、工作招募公司等清單。

您可以運用這些資源替自己的澳洲之旅增添更多的豐富性並找尋合適您的相關幫助。以上的萬事通會員服務您只需於JobCOOL的營業時間內來電詢問即可，我們會很快地協助您的需求。

GENERAL INFORMATION SUMMARY

INFORMATION ABOUT THE SERVICE - EXPRESS MEMBER 萬事通會員



PRICING
A\$49.39 NOW SALE TILL 12/2015
A\$99 GROSS FARE

聯繫客服中心

i You can contact our customer service center by the phone number **Melbourne (+61) 03 9013 5035** or **Sydney (+61) 02 8006 9908** on the 'Help' asking during our working time **Monday to Friday 10:00am to 06:00pm** Australia time. Or You can also submit an e-mail to customer.care@jobcool.com.au which will be answered by our expert support team. Enjoy your working holiday in Australia!

An agency? Want to be our partner? Just contact our Marketing Team at marketing@jobcool.com.au

親愛的夥伴，如您有任何的問題，請於澳洲時間周一到週五早上10點鐘到下午6點鐘期間，來電 **墨爾本 (+61) 03 9013 5035** 或是 **雪梨 (+61) 02 8006 9908** 與我們客服人員詢問。或是您可以電郵給我們的客服中心 customer.care@jobcool.com.au，我們的客服人員將會協助您的相關需求。

使用規範

Express Member 萬事通會員，可於會員權限內，無限次數的使用相關上述之服務。並您需注意，於您的任何消費過程中JobCOOL不會以任何的形式存取您的付款方式資訊，這包含了信用卡資訊與銀行帳戶資訊等付款方式資訊，同時基於澳洲安全協定將不會有第三方得知您的個人付款資訊。

JobCOOL萬事通會員資料庫所有資訊為JobCOOL與相關合作廠商版權所有，瀏覽者不得未經許可進行任何同性質的商用行為。如您有任何同性質的商業行為需求，可來信詢問marketing@jobcool.com.au。